

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 4 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 4 квартале 2020 года поступило **10** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **2 (20%)**;

2 месяц квартала - **3 (30%)**;

3 месяц квартала - **5 (50%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **5 (50%)**;

запросы статистической информации – **5 (50%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

почтой России - **1 (10%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **8 (80%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **1 (10%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных - **3 (30%)**;

Запросы ГБО - 0;

Предоставление официальной статистической информации - **5 (50%)**;

Другие запросы - **2 (20%)**.

Кировстатом в 4 квартале 2020 года рассмотрено **10** обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений в 4 квартале 2020 года дано **10** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

почтой России - **3 (30%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **7 (70%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **5 (50%)**;

«предоставлена статистическая информация» - **5 (50%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 4 квартале 2020 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата - **0**;

заместителей руководителя Кировстата - **10 (100%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.